

**Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Interessierte,**  
wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen der neuen Ausgabe unseres Newsletters!

## Über die Arbeit einer Agentur

Mehr als 23 Millionen Menschen engagieren sich freiwillig. Sei es den Hund des Nachbarn ausführen, Kindern Geschichten vorlesen, im Büro einer gemeinnützigen Organisation helfen oder im Katastrophenschutz tätig sein. Und dies sind nur einige Beispiele. So bunt die Engagement-Landschaft auch ist, so vielfältig ist auch der Weg ins Engagement. Einige finden ihr Engagement in der unmittelbaren Nachbarschaft, in der Kirchengemeinde oder in der Schule des eigenen Kindes. Sie besuchen Freiwilligenmessen oder werden im Internet fündig. Seit mehreren Jahren kommen Freiwilligenagenturen, -zentren oder -foren als Anlaufstelle hinzu. Die Bezeichnungen können variieren, doch die Kernaufgaben sind die gleichen: Information, Beratung und Vermittlung von an freiwilliger Tätigkeit Interessierten.

Wenn man sich nicht schlüssig ist, die Internetrecherche nichts ergeben hat oder der Bekanntenkreis nichts empfehlen konnte, kann eine Agentur behilflich sein. In einem persönlichen Beratungsgespräch können Wünsche und Vorstellungen, Erfahrungen oder Kompetenzen geäußert werden. Fragen wie „Mit welcher Zielgruppe möchten Sie arbeiten?“, „Was möchten Sie nicht tun?“, „Welche Kenntnisse möchten Sie einbringen?“ oder „Wie viel Zeit möchten Sie für Ihr Engagement aufwenden?“ können bei der Wahl für eine freiwillige Tätigkeit richtungsweisend sein. Meist ergeben sich im Gespräch mögliche Einsatzfelder, über

Freiwilligenagentur  
Ehrenamtsbörse  
Freiwilligenetzwerk  
Zeitspenderagentur  
Freiwilligenzentrum  
Engagementbörse  
Ehrenamtsagentur  
Freiwilligenforum  
Freiwilligenbörse

die der Berater oder die Beraterin der Agentur nähere Informationen liefern kann.

Wenn ein Engagementfeld den Wünschen und Vorstellungen des Interessenten entspricht und passende Angebote wohnortnah vorhanden sind, stellt die Agentur auf Wunsch den Kontakt her oder nennt Ansprechpartner vor Ort. In einem Kennenlerngespräch oder nach einer „Schnupperphase“ in der entsprechenden Organisation entscheiden beide Seiten über die Aufnahme und die Rahmenbedingungen der freiwilligen Tätigkeit.

Die Vermittlung eines Interessierten in ein Engagement steht aber nicht im Vordergrund der Beratung. Im Gespräch kann man sich informieren und viele Fragen loswerden. Da geht es u.a. um Rechte und Pflichten im Ehrenamt, Versicherungsschutz oder die Möglichkeiten der Qualifizierung. Auch auf die Frage „Was gibt es denn alles für Möglichkeiten?“ lässt sich eine Antwort finden. Aber mitunter ergibt das Gespräch, dass der Zeitpunkt für die Aufnahme einer freiwilligen Tätigkeit nicht der richtige ist oder die verfügbare Zeit knapper ist, als gedacht. Die Agentur unterstützt bei der Entscheidung.

## Schulung zum Engagement-Berater erfolgreich abgeschlossen

In vielen Agenturen engagieren sich Freiwillige, die das Beratungsangebot unterstützen und maßgeblich gestalten. Die Aufgabe ist komplex und die Anforderungen hoch. Zur Vorbereitung auf die Beratertätigkeit haben wir auf Grundlage des eigens entwickelten Curriculums des Fachkreises „[Runder Tisch Freiwilligendienste](#)“ und „[Freiwilligenagenturen des AKTIVOLI-Landesnetzwerks](#)“ die Organisation für die erste agenturübergreifende Schulung übernommen. Die ersten Teilnehmerinnen und Teilnehmer aus Altona, Harburg und Nord starteten am 22.3.2013. In sechs Modulen



Die Referentinnen Anneliese Kron und Barbara Petersen sowie die ersten Absolventinnen und Absolventen aus der Freiwilligenagentur Nord, altonavi und dem Freiwilligenetzwerk Harburg mit Dilek Acil

lernten die zukünftigen Beraterinnen und Berater, wie man eine gute Beratung gestaltet, was man als Berater beachten sollte und wie das Beratungsgespräch gelingen kann. In einer Hospitationsphase in den Agenturen konnten sich die Beraterinnen und Berater nach der Theorie der Praxis widmen. Zum Abschluss der Schulung am 31. Mai 2013 erhielten die Teilnehmenden das Zertifikat des AKTIVOLI-Landesnetzwerkes: Herzlichen Glückwunsch den Teilnehmerinnen und Teilnehmern und viel Erfolg im Engagement!!

Jährlich sind zwei Schulungsdurchgänge geplant. Interessierte mögen sich an eine der [Freiwilligenagenturen](#) wenden.

## Die Freiwilligenagentur Nord geht online

Es ist soweit! Die Homepage der Freiwilligenagentur Nord ist online. Auf unserer Internetseite können Sie sich über die Arbeit der Freiwilligenagentur Nord erkundigen. Hilfreiche Informationen für Freiwillige und Organisationen für werden zukünftig abrufbar sein. Darüber hinaus finden Sie erste Engagement-Angebote aus unserer Datenbank.

Besuchen Sie uns auf [www.freiwilligenagentur-nord.de](http://www.freiwilligenagentur-nord.de)



## Die Freiwilligenagentur Nord auf Facebook

Liebe Leserinnen und Leser, wenn Sie mehr über unsere neuesten Aktivitäten in der Freiwilligenagentur Nord erfahren möchten, dann besuchen Sie uns auf unserer brandneuen [Facebook-Seite!](#)

Wie kam es zu dieser Idee? Schülerinnen und Schüler der Oberstufe am Heilwig-Gymnasium hatten im vergangenen Jahr erneut die Gelegenheit, sich in mehreren Teams im Wettbewerb um die kreativste Idee zu beweisen. Von einer großen Hamburger Kommunikationsagentur erhielten sie den Auftrag, für die Freiwilligenagentur Nord eine Strategie zu entwickeln, diese im Bezirk Hamburg-Nord bekannt zu machen. Alle vier Schüler-Gruppen erarbeiteten eine eigene Marketingkampagne für die Agentur. Gewinner war die Gruppe „Mamalolanes“ mit ihren kreativen Ideen für einen Slogan, Postkarten und Aktionen. Außerdem haben sie einen Webauftritt entwickelt und eine Facebook-Seite kreiert.

Ein großes Dankeschön für das großartige Engagement der teilnehmenden Schüler-Gruppen und die tolle Anregung zum Facebook-Auftritt!

## Aktuelle Engagement-Angebote

Die Freiwilligenagentur Nord sucht Freiwillige, die sich für ein Engagement interessieren. Einige Angebote haben wir hier zusammengestellt:

### Freiwillige für die Begleitung von Menschen mit Handicap gesucht.

### Werden Sie Musikpatin/-pate für den Besuch von Menschen mit Demenz!

### Patinnen und Paten für Kinder zur gemeinsamen Freizeitgestaltung gesucht.

### Gesucht werden ehrenamtliche Großeltern (50+) für den "Brunch der Generationen".

### Lese-Mentorinnen und -Mentoren für Kinder und Jugendliche gesucht.

### Hausaufgabenhelfer und Spielkameraden für Kinder in einer Wohnunterkunft gesucht.

### Klavierspieler/in für die Leitung einer Musikgruppe in einem Seniorentreff gesucht.

### Begleitung von Seniorinnen und Senioren zum Spaziergang, Einkaufen oder Kirchenbesuch gesucht.

### Freiwillige Unterstützung in einem Treffpunkt für Menschen mit Behinderung gesucht.

### Gesucht werden Ehrenamtliche zur Unterstützung von Jugendlichen bei der Ausbildungsplatzsuche.

Wenn Sie sich für ein Engagement interessieren, nähere Informationen benötigen oder weitere Angebote suchen, dann sprechen Sie uns gern an (040/50775204)!

## In eigener Sache

Wir von der Freiwilligenagentur Nord sind auf Stadtteilstesten und anderen Veranstaltungen vertreten, um Interessierte anzusprechen und zum Thema „Engagement“ zu informieren. Lernen Sie unsere Arbeit kennen und besuchen Sie uns an einem unserer nächsten Stände. Wann und wo Sie uns finden, erfahren Sie auf unserer [Facebook-Seite](#) – auch, wenn Sie nicht bei Facebook registriert sind. Ein Besuch lohnt sich!



Dilek Acil und Horst Rühle am Stand der Freiwilligenagentur Nord.

## Veranstaltungshinweise

Wussten Sie schon, dass....

..... am 17. September der **5. Mentoringtag** des Mentor.Ring Hamburg e.V. stattfindet? Der Fachtag mit dem Titel „Zu zweit lernt sich's leichter – individualisiertes und informelles Lernen mit Mentoring“ findet in der Körber-Stiftung statt. Der Fachtag richtet sich an Interessierte aus dem Mentoring- und Patenschaftsbereich. Nähere Informationen erhalten Sie demnächst auf der [Homepage des Vereins](#).

..... am 2. November 2013 der **10. Q-AKTIVOLI-Fachtag** stattfindet? Wir freuen uns, Sie wieder im Rauhen Haus begrüßen zu dürfen. Das diesjährige Thema lautet: „Hakt es noch oder verstehen Sie schon? - Kommunikation und Kooperation im freiwil-ligen Engagement“.

### Freiwilligenagentur Nord

Frau Dilek Acil  
Büro in der "Alten Küche"  
Alsterdorfer Markt 18  
22297 Hamburg

Tel. 040. 5077-5204  
Fax 040. 5077-5210  
info@freiwilligenagentur-nord.de  
www.freiwilligenagentur-nord.de

Die Freiwilligenagentur Nord ist ein Kooperationsprojekt der folgenden Träger: Allgemeine Deutsche Schiffszimmerer-Genossenschaft eG · alsterarbeit gGmbH · alsterdorf assistenz ost gGmbH · alsterdorf assistenz west gGmbH · auxiliar Gesellschaft mbH der Stiftung Freundeskreis Ochsenzoll · f & w fördern und wohnen AöR · FreiwilligenBörseHamburg · Köster-Stiftung · Leben mit Behinderung Hamburg Sozialeinrichtungen gGmbH · Projekt Q8 im Verbund der Evangelischen Stiftung Alsterdorf · seniorTrainer · Sozialarbeit im Norden/ S&S gemeinnützige Gesellschaft für Soziales mbH · Stiftung Das Rauhe Haus.

Die Freiwilligenagentur Nord wird gefördert von der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration sowie vom Bezirkssamt Hamburg-Nord.