

## Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, Ihnen den ersten Newsletter 2014 senden zu können. Vieles hat sich wieder getan. Lesen Sie hier die Nachrichten aus der Freiwilligenagentur Nord! Viel Vergnügen wünscht

Das Team der Freiwilligenagentur Nord

## Über die Arbeit einer Agentur: Qualitätsstandards in Freiwilligenagenturen

Ansprechpartnerin zu Fragen des Ehrenamts, Beratungsgespräche über die Vorstellungen und Wünsche des Einzelnen und Vermittlung in passende Einsatzorte: Dies sind nur einige Aufgaben einer Freiwilligenagentur. In Hamburg gibt es mehr als ein Dutzend Agenturen und Beratungsstellen, die Bürgerinnen und Bürger zum freiwilligen Engagement beraten und Einrichtungen nennen können, die die Unterstützung von Freiwilligen benötigen. Wer ein Engagement sucht und eine Beratung in einer Agentur erwägt, steht vor vielen Fragen. Wie arbeitet eine Agentur? Arbeiten alle gleich? Werde ich dort gut beraten?



Seit vielen Jahren bietet das AKTIVOLI-Landesnetzwerk Vertreterinnen und Vertretern der Ham-

burger Freiwilligenagenturen den Rahmen, sich in einem Fachkreis auszutauschen und die Arbeit kontinuierlich weiterzuentwickeln. Um Ratsuchenden hamburgweit ein qualitativ gutes Beratungs- und Vermittlungsangebot ermöglichen zu können, hat der Fachkreis Freiwilligenagenturen basierend auf den langjährigen Erfahrungen Qualitätsstandards erarbeitet. Agenturen stellen sich den umfangreichen Prüfungsfragen, um die für zwei Jahre gültige Urkunde - das Qualitätssiegel des Fachkreises - zu erhalten. In diesem Jahr erhielten acht Freiwilligenagenturen das Zertifikat über ihre gute Arbeit. Das Freiwilli-

genetzwerk Harburg lud anlässlich der Siegelverleihung die Hamburger Freiwilligenagenturen und Freiwillige am 27. Februar 2014 ein, um die Urkundenübergabe feierlich im Sozialen Dienstleistungszentrum Harburg zu begehen. Grußworte an die Gäste und die Vertreterinnen und Vertreter der Freiwilligenagenturen richteten Thomas Völsch, Bezirksamtsleiter Harburg, Dr. Michael Maaß, Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration sowie Pröpstin Isa Lübbers (Ev.-luth. Kirchenkreis Hamburg-Ost). Für angenehme musikalische Stimmung sorgten die Straßenmusiker Maik & Wolle.



**Vertreterinnen und Vertreter acht Hamburger Freiwilligenagenturen und viele Freiwillige.**  
Foto: Thomas Hoffmann

Knapp eineinhalb Jahre nach Eröffnung der Freiwilligenagentur Nord wurde uns von den Sprechern des AKTIVOLI-Landesnetzwerkes das Qualitätssiegel überreicht. Wir freuen uns über die Auszeichnung und auf weitere erfolgreiche Jahre!

## Alle Jahre wieder: die AKTIVOLI-Freiwilligenbörse

Am 26. Januar 2014 war es soweit: Mehr als 5300 Besucherinnen und Besucher strömten in die Handelskammer Hamburg, um sich über die Möglichkeiten eines freiwilligen Engagements zu informieren. Unter dem Motto „Wenn nicht jetzt...?“ stellten sich 155 Organisationen und Projekte vor und präsentierten ihre Angebote für Freiwillige. An den bunten Messeständen bekamen Interessierte Informationen über die



Einrichtungen, aktuelle Engagement-Angebote und die Möglichkeit, Fragen in Zusammenhang mit einer freiwilligen Tätigkeit zu stellen und sich beraten zu lassen.



**Der Stand der Freiwilligenagentur Nord kurz vor Beginn der Börse.**

Im Beratungszentrum hatten die Besucherinnen und Besucher außerdem die Gelegenheit, die Hamburger Freiwilligenagenturen an ihren Infoständen kennenzulernen. Weit mehr als 120 Interessierte haben sich an unserem Stand über ehrenamtliche Tätigkeiten im Bezirk Hamburg-Nord informiert.

## Aktuelle Engagement-Angebote

Wir beraten Freiwillige, die sich engagieren möchten und auf der Suche nach passenden Möglichkeiten sind. Einige Angebote aus dem Bezirk Hamburg-Nord haben wir hier zusammengestellt:

### Unterstützung in der Öffentlichkeitsarbeit und im Büro eines Vereins gesucht!

### Freiwillige für Sortierarbeiten in einer Kleiderkammer gesucht!

### Unterstützung bei der Lebensmittelausgabe gesucht!

### Fundraiser/in für neu gegründetes Theater gesucht!

### Ehrenamtliche Telefonseelsorgerinnen und -seelsorger gesucht.

### Spielgruppenleiter/in für Kinder in einer Wohnunterkunft für Flüchtlinge gesucht.

### Lesepatinnen und -paten für Grundschüler gesucht!

**Mentor/innen zur Förderung von Lesekompetenz und Textverständnis bei Schülerinnen und Schülern (6-16 J.) gesucht.**

**Freiwillige für die Begleitung von Menschen mit Handicap im Alltag oder in der Freizeit gesucht.**

**Begleitung von Seniorinnen und Senioren zum Spaziergang oder zum Einkaufen gesucht.**

**Besucherinnen und Besucher von Demenzerkrankten gesucht!**

**Freizeitbegleiter/innen für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen gesucht!**

**Freiwillige für die Gartenarbeit in einem Wohnhaus für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen gesucht.**

Wenn Sie sich für ein Engagement interessieren, nähere Informationen benötigen oder weitere Angebote suchen, dann sprechen Sie uns gerne an [040/5077 5204 oder [info@freiwilligenagentur-nord.de](mailto:info@freiwilligenagentur-nord.de)]

Unsere Angebote finden Sie in unserer [Engagement-Datenbank](http://www.freiwilligenagentur-nord.de) auf [www.freiwilligenagentur-nord.de](http://www.freiwilligenagentur-nord.de).

**Angebote abrufen: Der „digitale Angebotswegweiser“**

Die Praxis zeigt, dass Freiwilligenagenturen als Informationsquelle für Anfragen aller Art genutzt werden. Um diese Alltagsfragen beantworten zu können, hat die AG Servicestelle des Projektes Q8 einen „Digitalen Angebotswegweiser“ zusammengestellt. Der Wegweiser verweist, bündelt und verknüpft Informationen zu professionellen Angeboten und Dienstleistungen aus allen Lebensbereichen: vom Besuchsdienst über Freizeitmöglichkeiten und Handwerkerservice bis hin zur Pflege und Wohnen. Sollten Sie Angebote und Dienstleistungen des täglichen Lebens in Ihrem direkten Umfeld suchen, dann nutzen Sie den „Digitalen Ange-

botswegweiser“. Er ist im Internet frei zugänglich und hier hinterlegt [Digitaler Angebotswegweiser](#).

**Beratung am Langenhorner Markt**

Neben dem Hauptstandort am Alsterdorfer Markt bieten wir Sprechzeiten im Quartiersbüro, Langenhorner Markt 5a, an. Interessierte haben die Möglichkeit, sich vor Ort beraten zu lassen. Termine können freitags in der Zeit von 15-17 Uhr und jeden zweiten und vierten Samstag (12.30-14.30 Uhr) im Monat vereinbart werden.

**AKTIVOLI-Freiwilligenakademie**

Die Akademie ist ein Projekt des AKTIVOLI-Landesnetzwerks. Sie hat das Ziel, Freiwilligen in und um Hamburg einen guten Überblick über Fortbildungsangebote zu bieten und freiwilliges Engagement zu fördern. Veröffentlicht werden Fortbildungs- und Reflexionsangebote für Freiwillige und Hauptamtliche. Stöbern Sie in der [Datenbank](#)!

**In eigener Sache**

Auf unserer Homepage finden Sie viele nützliche Informationen für Freiwillige und Einrichtungen sowie Veranstaltungshinweise!

**W** [www.freiwilligenagentur-nord.de](http://www.freiwilligenagentur-nord.de)

Verfolgen Sie uns und unsere Arbeit auf Facebook! Wir freuen uns über viele Anregungen und „likes“!

**f** [www.facebook.de/freiwilligenagentur-nord2012](http://www.facebook.de/freiwilligenagentur-nord2012)

**Veranstaltungshinweise**

*Wussten Sie schon, dass...*  
der 11. Q-AKTIVOLI-Fachtag am 8. November 2014 stattfindet? Näheres erfahren Sie im Herbst!

*Wussten Sie schon, dass...*  
es Seminare für Freiwillige gibt? Der Einführungskurs des Seniorenbüros „Sich freiwillig engagieren – aber wie?“ richtet sich an alle, die sich nach Familie und Beruf freiwillig engagieren wollen oder dies bereits tun. Sie erhalten Informationen über unterschiedliche Tätigkeitsfelder, Sie erfahren, worauf Sie bei Ihrer Suche achten sollten und wo Sie im Anschluss ein passendes Engagement finden können. Die kostenlosen Kurse mit je vier Terminen bieten Raum für Gespräche mit Gleichgesinnten. In mehreren Stadtteilen finden sie statt: im Herbst in Langenhorn. Ort: Bürgerhaus Langenhorn; mittwochs 3. – 24. September; 14.30–17 Uhr. Anmeldungen bitte an das [Seniorenbüro](#) unter Tel. 040-303995-07 oder [engagementlotsen@seniorenbuero-hamburg.de](mailto:engagementlotsen@seniorenbuero-hamburg.de).

**Freiwilligenagentur Nord**

Frau Dilek Acil  
Büro in der "Alten Küche"  
Alsterdorfer Markt 18  
22297 Hamburg

Tel. 040. 5077-5204  
Fax 040. 5077-5210  
[info@freiwilligenagentur-nord.de](mailto:info@freiwilligenagentur-nord.de)  
[www.freiwilligenagentur-nord.de](http://www.freiwilligenagentur-nord.de)  
[www.facebook.de/freiwilligenagentur-nord2012](https://www.facebook.de/freiwilligenagentur-nord2012)

Die Freiwilligenagentur Nord ist ein Kooperationsprojekt der folgenden Träger: Allgemeine Deutsche Schiffszimmerer-Genossenschaft eG · alsterarbeit gGmbH · alsterdorf assistenz ost gGmbH · alsterdorf assistenz west gGmbH · auxiliar Gesellschaft mbH der Stiftung Freundeskreis Ochsenzoll · f & w fördern und wohnen AÖR · FreiwilligenBörseHamburg · Köster-Stiftung · Leben mit Behinderung Hamburg Sozialeinrichtungen gGmbH · Projekt Q8 im Verbund der Evangelischen Stiftung Alsterdorf · seniorTrainer · Sozialarbeit im Norden/ S&S gemeinnützige Gesellschaft für Soziales mbH · Stiftung Das Raue Haus.

Die Freiwilligenagentur Nord wird gefördert von der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration sowie vom Bezirkssamt Hamburg-Nord.