

## Freiwilligenagentur: neue Leitung und mehr Raum

In Hamburg engagieren sich über eine halbe Millionen Menschen regelmäßig freiwillig und unentgeltlich. Viele Einrichtungen, Institutionen und Vereine suchen genau diese Freiwilligen, sogenannte Zeitspender\*innen. Um beide Seiten zusammenzubringen und zu unterstützen, wurden Freiwilligenagenturen in den Bezirken gegründet.

| Beate Kammigan

Bereits im Jahr 2012 haben sich in Barmbek-Nord zehn Träger als Kooperationspartner zusammengetan und die Freiwilligenagentur Nord gegründet.

Die Freiwilligenagentur Nord steht allen Bürger\*innen sowie Einrichtungen des Bezirks Hamburg-Nord offen. Sie informiert und berät über freiwilliges Engagement, vermittelt passende Tätigkeiten und unterstützt gemeinwohlorientierte Organisationen in der Zusammenarbeit mit Freiwilligen.

Inzwischen betreibt die Agentur mehrere Beratungsnebenstandorte. Neben dem Hauptstandort in der Fuhlsbüttler Straße 134 gibt es noch Standorte in Alsterdorf, Eppendorf und Langenhorn.

Die Freiwilligenagentur ist damit Informations- und Vermittlungsstelle für Bürger\*innen, die sich ehrenamtlich engagieren wollen, aber nicht wissen, wo sie ihr Engagement einbringen können. Frau Simone Zander als hauptamtliche Mitarbeiterin der Freiwilligenagentur und ihr Team informieren darüber, welche Organisationen ehrenamtliche Mitarbeiter\*innen als Zeitspender\*innen einsetzen und für welche Tätigkeiten ein aktueller Bedarf vorliegt.



Simone Zander ist Leiterin der Freiwilligenagentur Foto: Archiv

Auf diese Weise sollen passgenaue Angebote vermittelt werden: Von Nachbarschaftshilfe über Besuchsdienste, Sanitätsdienste, Veranstaltungshilfe bis zur ehrenamtlichen Gerichtshilfe. Die unterschiedlichsten Menschen setzen sich so in Hamburg ein und machen die Stadt damit jeden Tag ein Stück bunter, näher und lebenswerter. Durch die in diesem Frühjahr in Hamburg neu verabschiedete sogenannte Engagementstrategie wurden neue Ressourcen für das ehrenamtliche Engagement und dessen Finanzierung bereitgestellt. Bisher war die Agentur in einem kleinen Teil eines Bücherladens angesiedelt, nun wird die Freiwilligenagentur Nord Mieter des gesamten Ladengeschäfts in der Fuhlsbüttler Straße 134. Vertreter\*innen der Kooperationsträger renovieren selbst in

Zusammenarbeit mit „tatkräftig e.V.“ und richten die Agentur ein. Es wird ein ansprechendes Ladengeschäft entstehen, in dem auch Institutionen und Gruppen aus dem Stadtteil Raum finden können.

Interessierte und Institutionen, die sich engagieren möchten oder aber Räumlichkeiten für Gruppen suchen, melden sich gerne bei der

Freiwilligenagentur Nord  
[www.freiwilligenagentur-nord.de](http://www.freiwilligenagentur-nord.de)  
Fuhlsbüttler Straße 134  
22305 Hamburg,  
Telefon: 040 284742-77  
Aktuell gibt es noch eingeschränkte Geschäftszeiten:  
Di bis Fr 10 – 14 Uhr